

# Contestação de Chargeback - Mercado Pago



Page 1 of 7

Prezados informamos que a transação abaixo é legítima, refere-se a compra realizada no Mercado Pago, efetuado na data 2024-04-30 pelo comprador eliaboliveira07 eliaboliveira07. A transação foi processada através do Mercado Pago.

## Dados da compra

ID da transação: 77086984565  
Valor: R\$ 981.22  
Data da transação: 2024-04-30  
Parcelas: 5  
Código de Autorização: 289004  
Cartão: master 534696\*\*\*\*3264

Data da expiração: 8-2032  
Portador: eliab oliveira  
CPF: 00044169108

## Descrição do Produto / Serviço

Item: AtendAI - Plano Anual - Promoção -  
<https://checkout.ticto.app/O09CEC633>  
Valor: R\$ 981.22  
Quantidade: 1  
Total Item: R\$ 981.22

Subtotal: R\$ 981.22  
Taxas: R\$ 0.00  
Custo de Envio: R\$ 0.00  
Total: R\$ 981.22

## Transação Recorrente

Não identificamos o pedido de cancelamento para o serviço de assinatura contratado. Se o prazo da assinatura expirou ou deseja cancelar, o comprador poderá acessar nossa página de Assinaturas e conexões com sites e aplicativos.

<https://www.mercadopago.com.br/ajuda/19029>

## Dados do Comprador

Nome: eliaboliveira07 eliaboliveira07  
Email: eliaboliveira07@gmail.com  
Data de cadastro: 2024-03-13  
Nome do Usuário: @1726950042

## Dados do Vendedor

Nome: TICTO TECNOLOGIA LTDA TICTO TECNOLOGIA LTDA  
Email: gps@ticto.com.br  
Data de cadastro: 2023-03-30  
Nome do Usuário: GPS69817  
CNPJ: 28618386000119

## Código da categoria do comerciante

Número do código MCC: 4816  
Descrição da categoria do comerciante: Comp Network/Information Services

## **Documentação do vendedor**

Documentação enviada pelo vendedor, conforme abaixo

Documentação – Chargeback

Código de Referência: TPC5AAA03004V4L26LQM

Número da Operação : 77086984565

Dados do comprador

Nome eliab oliveira alves  
CPF 00044169108  
Bandeira do cartão: MASTER  
Final do cartão: \*3264  
E-mail: eliaboliveira07@gmail.com

Produto	Produtor	Cliente	Método de Pagamento	Valor do Pedido	Data do Pedido
---------	----------	---------	---------------------	-----------------	----------------

AtendAI	AtendAI LTDA	eliab oliveira alves	Cartão de Crédito (Master)	R\$ 899,00	30/04/2024 12:04:35
---------	-----------------	----------------------	----------------------------	------------	---------------------


TPC5AAA03004V4L26LQM	77086984565	R\$ 899,00	R\$ 981,22 (em 5x)	1	30/04/2024 12:04:35
----------------------	-------------	------------	--------------------	---	---------------------

CLIENTE	EMAIL	CPF
eliab oliveira alves	eliaboliveira07@gmail.com	00044169108
TELEFONE		


CARTÃO DE CRÉDITO


Cartão: Master 534696\*\*\*\*3264  
Holder: Eliab Oliveira  
Gateway: Mercadopago

Detalhes da transação

	Pagamento com cartão
	Tipo de operação

	77086984565
	Número da transação

	R\$ 981,22
	Valor cobrado

	30 de abril de 2024
	Data da transação

Número da transação 77086984565 • Criada em 30 de abril - 12h04

Imprimir



Recebimento

R\$ 981,22



AtendAI - Plano Anual - Promoção - <https://checkout.ticto.app/O09CEC633>



Pagamento de



Eliaboliveira07 Eliaboliveira07  
[eliaboliveira07@gmail.com](mailto:eliaboliveira07@gmail.com)

### Registros do banco de dados

De acordo com o nosso banco de dados a compra foi efetuada através de um AndroidOS, o aluno entrou em nosso checkout no **dia 30 de abril de 2024 às 12 horas e 04 minutos**. O Browser foi através do Chrome. A Ticto atua como intermediadora de pagamentos online, e por se tratar de uma plataforma digital, possuímos apenas as informações preenchidas pelo cliente final (conforme imagem abaixo) para a efetivação de sua compra. Não fazemos a emissão de nota fiscal ao cliente final, o responsável pelo conteúdo, produto e as emissões, é o produtor.

**Registro da venda :** Tela de cadastro com dados do comprador (se possível, que comprove a data da utilização/retirada) / Regras de Uso da oferta ou Contrato / Cópia do e-ticket enviado por e-mail ou comprovante de envio do ingresso pelos correios ou recibo assinado a retirada do ingresso na bilheteria.

#### Dados Pessoais

##### CLIENTE

eliab oliveira alves

##### DOCUMENTO

000.441.691-08

##### CONTATO

+55 (62) 992283600

Alterar

##### EMAIL

[eliaboliveira07@gmail.com](mailto:eliaboliveira07@gmail.com)


Alterar

Reenviar E-mail da Compra

Dados do pedido

NÚMERO DO PEDIDO	CÓDIGO DO PEDIDO
987978	TOCE160530049HG0NB
TIPO DE COMISSÃO	NACIONALIDADE
Produtor	BR Brasileiro
VALOR DO PEDIDO	VALOR DO ITEM
R\$ 899,00	R\$ 899,00
DATA DO PEDIDO	STATUS
30/04/2024 12:04:35	Chargeback - undefined

Pagamento

CÓDIGO DA TRANSAÇÃO	OFERTA
TPC5AAA03004V4L26LQM	Plano Anual - Promoção - (009CEC633)
MÉTODO DE PAGAMENTO	VALOR PAGO
Cartão de Crédito 	R\$ 899,00 detalhar
JUROS PAGO PELO	QUANTIDADE DE PARCELAS
Comprador	5
DATA DA TRANSAÇÃO	
30/04/2024 12:04:35	


Dados que identificam a compra e o comprador

Cópia do cupom com a imagem da oferta do produto ou serviço contendo claramente as regras, prazos de validade, dados que comprovem a utilização pelo comprador e o direito de arrependimento

- O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias

 COMPRA 100% SEGURA

Possui um cupom? [Aplicar](#)

**AtendAI**  
AtendAI


Precisa de ajuda?  
[Veja o contato do vendedor](#)

Total **12x de R\$ 90,26**  
ou R\$ 899,00 à vista  
Renovação anual

VISA   

Ticto está processando este pedido à serviço de [AtendAI LTDA](#)   
Ao prosseguir você está concordando com os [Termos de compra](#)

\*Parcelamento com tarifa de 2.99% a.m

 PROTEGIDO POR  
TICTO TECNOLOGIA  
© 2024 - Todos os direitos reservados

Produto	Oferta	Quantidade	Valor	Tipo	Categoria
AtendAI	O09CEC633	1	R\$ 899,00	</> Software	Marketing Digital

### Acesso liberado na plataforma

Após a compra o aluno é liberado na área de membros da plataforma, onde tem acesso na área de Membros, esse acesso é através do e-mail ou nome completo. No caso acima, o aluno realizou a compra **no dia 30/04/2024**, foi feito seu cadastro, e o acesso disponível para aproveitar ao máximo na plataforma.

### Tentativa de contato com a Ticto

Não foi localizado nenhum e-mail solicitando reembolso/cancelamento através do nosso canal de atendimento.

### Política de cancelamento:

DO PROCESSO DE CHARGEBACK OU CONTESTAÇÃO DE DÉBITO EFETUADO POR INTERMÉDIO DE CARTÃO:

O CHARGEBACK é um direito do COMPRADOR, garantido pelas regras das BANDEIRAS, será suportado pelo CLIENTE. O processo de CHARGEBACK é efetivado através do débito do valor da TRANSAÇÃO na CONTA TICTO do CLIENTE, e poderá ser requisitado pelo COMPRADOR em até 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir do pagamento da última parcela da TRANSAÇÃO. Para que seja analisado o motivo do CHARGEBACK, o CLIENTE deverá enviar à TICTO a documentação listada em até 10 (dez) dias corridos, contados a partir da data de notificação.

A não apresentação dos documentos no prazo definido torna impossível a reversão do CHARGEBACK. Quando o cliente realiza a compra, existe uma opção chamada "Termos de uso", onde o cliente clica e é direcionado à esse link:

<https://ticto-pubfiles.s3.amazonaws.com/%5BTERMOS+DE+USO%5D+TICTO+TECNOLOGIA+LTDA.pdf>.

Neste link consta todas as informações detalhadas dos termos de compra e a política de cancelamento.

